

**„Unseren Sprung auf eine neue Version von Dynamics CRM kann man schon als Quantensprung bezeichnen! In der heutigen Welt muss ein Unternehmen wie die GISA stets zukunftsorientiert aufgestellt sein! Die BBO hat uns hierbei stark unterstützt und stand jederzeit kompetent zur Seite“**

*Mirko Loth, Bereichsleiter Technical Engineering & Consulting,  
GISA GmbH*



## GISA GmbH

- IT-Komplettdienstleister für die Energiewirtschaft und öffentliche Auftraggeber
- Das Leistungsspektrum reicht von der Prozess- und IT-Beratung über die Entwicklung und Implementierung von IT-Lösungen, bis hin zu Outsourcing von Geschäftsprozessen und IT-Infrastrukturen
- Gründung: 1993
- Mehr als 700 Mitarbeiter an 8 Standorten in Deutschland

## Aufgabenstellung

- Releasewechsel Dynamics CRM (4 Versionssprünge)
- Rückbau von Individualausprägungen
- Konsequente Anwendung des Dynamics CRM Standards
- Aktualisierung technologischer Standards unserer Lösung

## Lösung

- Einführung neueste Version von Dynamics CRM
- Konsequente Ausrichtung an der Dynamics CRM-Logik sowie Anpassung von Prozessen und Rollen
- Eigenständige Übernahme der Daten aus dem Altsystem
- Entwicklung weniger notwendiger Individualanpassungen

## Nutzen

- Schlankere Prozesse durch Reduzierung von Komplexität
- Reduzierung von zukünftigen Entwicklungsaufwänden durch Nutzung von Standardwerkzeugen
- Reduzierung von Anwendungsbetreuungsleistungen durch einfachere und klar strukturierte Prozesse in Einheit mit der Software
- Durch konsequente Nutzung des Standards ist es keine Herausforderung mehr sich innerhalb der Release-Strategie von Microsoft zu bewegen