

# Update Microsoft Dynamics NAV 2009 RTC bei **UNISERV**

**„Wir freuen uns, mit B.i.TEAM einen Partner zu haben, dessen Mitarbeiter umfassende Sachkenntnis mit viel Erfahrung einbringen und mit ihrem engagierten und flexiblen Einsatz die Erreichung unseres Unternehmenserfolges maßgeblich unterstützen.“**  
**Mathias Diener, CFO**  
**UNISERV GmbH aus Pforzheim**



## Uniserv GmbH

Die Uniserv GmbH, Pforzheim, ist der größte spezialisierte Anbieter von Data Quality Solutions in Europa. Data Management - die Verzahnung von Datenqualitätssicherung und Datenintegration - steht dabei im Mittelpunkt. Firmen wie Amazon, Deutsche Bank und Volkswagen vertrauen bei ihren Initiativen für Datenqualität, Datenintegration, Datenmigration und -konsolidierung sowie Datensynchronisation auf die Lösungskompetenz und Qualität von Uniserv. Das Produktportfolio ist vielfältig einsetzbar - im Umfeld von CRM-Anwendungen, eBusiness, Direct- und Database-Marketing, CDI/MDM-Anwendungen, Data Warehousing, Business Intelligence sowie Performance Management und Analytics.

**B.i.TEAM**<sup>®</sup>  
SOFTWAREBERATUNG  
Karlsruhe  
+49 721 27662-0 • www.biteam.de

Mehr als Sie erwarten

**BBO**<sup>®</sup>  
DATENTECHNIK  
Berlin  
+49 30 435500-0 • www.bbo.de

## Überblick

- Uniserv setzt seit 2006 Microsoft Dynamics NAV in den Bereichen Finance & Controlling, Marketing & Vertrieb, Customer Service, Vertragswesen und Lizenzverwaltung mit mehr als 50 Usern ein.

## Ziele

- Optimierung von bestehenden Prozessen.
- Komplette Integration des Projektgeschäfts vom Angebot über das Controlling bis hin zur Faktura.
- Effizienteres Arbeiten.
- Aufgaben und Informationen sollen einfach und schnell sichtbar sein.
- Bessere Performance.
- Sicherstellung des Softwaresupports durch Einsatz der aktuellen Version.

## Lösung

- Re-Design der Lösung aufgrund geänderter Prozesse und neuer Möglichkeiten im Standard von Microsoft Dynamics NAV.
- Update auf MS Dynamics NAV 2009 mit Role Tailored Client Oberfläche.
- Einführung der B.i.TEAM Speziallösung easyPROJECT für projektorientierte Dienstleistungsunternehmen.
- Individuelle Rollcenteranpassung gemeinsam mit Key-Usern.

## Nutzen

- Die neuen Möglichkeiten des RTC ermöglichen es Uniserv Maskengestaltungen eigenständig durchzuführen.
- Die individuelle und flexible Oberfläche unterstützt die Anwender optimal bei Ihrem Tagesgeschäft durch schnelle und gezielte Informationen.
- Durchgängige Prozesse für verschiedene Leistungsbereiche, wie Support, Lizenzgeschäft, Projekte, Rechenzentrum durch die Integration von easyPROJECT.
- Hohe Performance, Skalierbarkeit und einfache Möglichkeit zur Kommunikation mit Fremdsystemen.